

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»
ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ

ПРИКАЗ № 194

г. Ставрополь

«15» ноября 2021 г.

об утверждении Положения о порядке возврата стоимости оплаченных услуг катания/проката

В соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

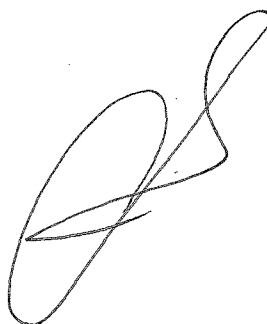
1.1. Утвердить с 15.11.2021 г. Положение о порядке возврата стоимости оплаченных услуг катания/проката, если услуги не были оказаны и о порядке возврата обеспечительного платежа после оказания услуги катания (Приложение № 1)

2. Администратору Синещековой Е.Е. разместить Положение о порядке возврата стоимости оплаченных услуг катания/проката, если услуги не были оказаны и о порядке -возврата обеспечительного платежа после оказания услуги катания на официальном сайте www.ставкаток.рф для общего доступа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Фалеева В.В.

Директор

Г. Е. Левин



Положение
о порядке возврата стоимости оплаченных услуг катания/проката,
если услуги не были оказаны
и о порядке возврата обеспечительного платежа после оказания услуги катания.

1. Услуги катания/проката считаются оказанными, если посетителем был осуществлен вход в зону выхода на лед через турникеты по приобретенному билету на каток.
2. Возврат обеспечительного платежа производится в момент входа в зону «выхода на лед» через турникеты по приобретенному билету на каток.
3. В случае, если посетитель катка оплатил услуги катания/проката и (или) обеспечительный платеж, но по каким-либо причинам передумал ими воспользоваться, он вправе предъявить целостный (не надорванный) билет в кассу ледового катка не позднее, чем за два часа до забронированного времени и оформить возврат денежных средств.
4. На основании предъявленного посетителем билета кассир оформляет возврат денежных средств в размере оплаченной услуги катания/проката и (или) обеспечительного платежа, но не полученной услуги.
5. В случае если посетитель не воспользовался предоставленным ему правом бесплатного посещения ледового катка и не оформил возврат не позднее, чем за два часа до забронированного времени компенсация не устанавливается, денежные средства возврату не подлежат.
6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым указанные услуги и (или) обеспечительный платеж были оплачены посетителем (в кассе катка или на банковскую карту соответственно).
7. В случае оплаты банковской картой возврат денежных средств производится на счет посетителя, с которого был произведен платеж.
8. Возврат денежных средств на счет посетителя осуществляется в сроки установленные банком - эмитентом карты посетителя.